

## MANUALE UTENTE

# Selfie+

*Installazione e registrazione al portale*

Manuale utente

|             |                |                    |                  |                     |
|-------------|----------------|--------------------|------------------|---------------------|
|             |                |                    |                  |                     |
| B           | Settembre 2020 | Versione 1.B       | E. Tavecchio     |                     |
| <b>Rev.</b> | <b>Data</b>    | <b>Descrizione</b> | <b>Redazione</b> | <b>Approvazione</b> |

Le informazioni contenute in questo documento sono proprietà di Integra S.r.l.  
Nessuna parte di questo documento può essere usata, riprodotta o rivelata a terzi  
senza il consenso scritto di Integra S.r.l.

© Integra - 2018

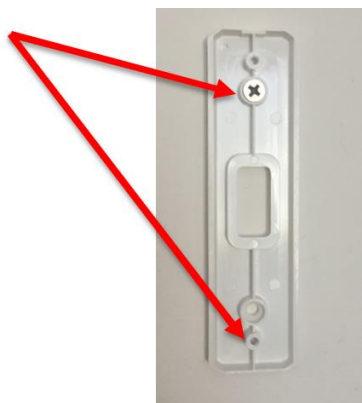
### Aggiornamenti e Revisioni

| REV. | PAG. | Descrizione                                   | DATA           |
|------|------|-----------------------------------------------|----------------|
| A    | 5    | Prima emissione                               | Settembre 2019 |
| B    | 16   | Prima revisione completa con funzionalità web | Settembre 2020 |
|      |      |                                               |                |
|      |      |                                               |                |
|      |      |                                               |                |
|      |      |                                               |                |
|      |      |                                               |                |
|      |      |                                               |                |

### Sommario

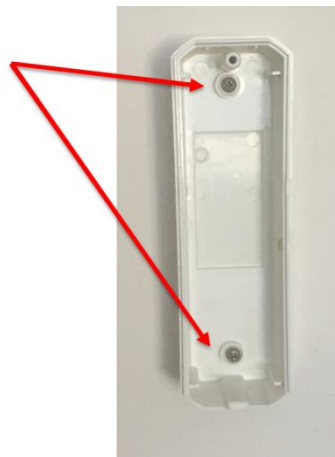
|                                           |           |
|-------------------------------------------|-----------|
| <b>1. Installazione dispositivo</b>       | <b>3</b>  |
| <b>2. Descrizione del funzionamento</b>   | <b>6</b>  |
| 2.1 Sintassi messaggi                     | 6         |
| <b>3. Gestione portale web</b>            | <b>7</b>  |
| 3.1.1 Inserimento dispositivo             | 8         |
| <b>3.2 Sezione dispositivi</b>            | <b>9</b>  |
| 3.2.1 Gestione dispositivi                | 9         |
| 3.2.2 Modifica                            | 10        |
| 3.2.3 Storico dispositivo                 | 11        |
| 3.2.4 Stato dispositivi                   | 11        |
| 3.3 Notifiche                             | 12        |
| 3.3.1 Aggiunta recapiti                   | 13        |
| 3.3.2 Rimozione recapiti                  | 14        |
| 3.3.3 Annulla modifiche                   | 14        |
| 3.3.4 Impostazione aggiornamenti di stato | 15        |
| 2.3.4 Richiesta sms                       | 16        |
| <b>3.4 Profilo</b>                        | <b>16</b> |
| <b>3.5 Contatti</b>                       | <b>16</b> |

## 1. Installazione dispositivo

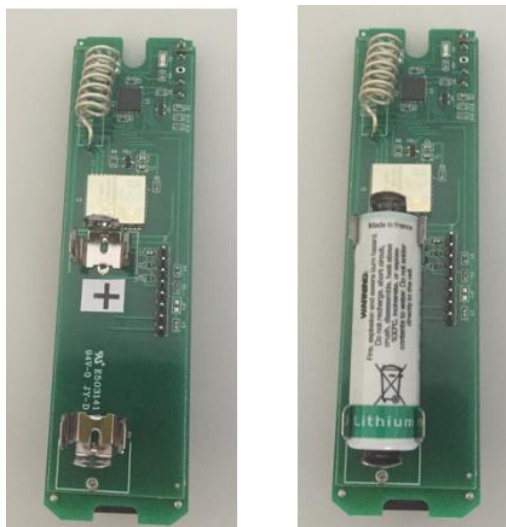


**Fissare a muro (o ad altra superficie) il supporto del Selfie+.**

Il Selfie+ può essere fissato in modo perpendicolare alla superficie (come da immagine in alto a sinistra) oppure in modo parallelo alla superficie (come da immagine in alto a destra).



Avvitare la parte inferiore del Selfie+ al supporto tramite le 2 viti di fissaggio.



Posizionare la batteria come da immagine prestando attenzione al segno +



Inserire la scheda nel supporto inferiore del Selfie+ assicurandosi che la stessa emetta un clic. Nella parte interna del supporto inferiore sono presenti due linguette che devono scattare all'inserimento della scheda.



Posizionare e avvitare la parte superiore del Selfie+ sopra la parte inferiore incastrandola dal basso come da immagine e avvitare con l'apposita vite.  
La vite può essere coperta dal tappo di plastica presente nella confezione.

## 2. Descrizione del funzionamento

Il dispositivo Selfie+ è un antifurto con doppia tecnologia (microonde + infrarosso) integrato con modulo di comunicazione su rete Sigfox.

Inserendo la batteria il dispositivo si accende, per circa 30 secondi il led rosso lampeggiante indica che il sistema è in autotaratura, al termine della fase di lampeggio il dispositivo è pronto all'uso.

In caso di rilevazione di movimento il dispositivo genera un allarme che viene trasmesso su rete Sigfox, dopodichè il dispositivo va in sleep mode per limitare i consumi per 4 minuti. Al termine dei 4 minuti il dispositivo ritorna nello stato iniziale ed è pronto a rilevare nuovi allarmi.

In caso di apertura del contenitore il dispositivo invia su rete Sigfox l'allarme TAMPER.

**N.B.:** Se il sensore rileva un movimento all'interno dei 4 minuti, non viene generato nessun allarme, ma il time out di 4 minuti viene resettato per cui in caso di rilevazione continua di movimenti il dispositivo non genera più alcun allarme, per ritornare allo stato iniziale devono trascorrere 4 minuti **SENZA ALCUN MOVIMENTO** rilevato.

### 2.1 Sintassi messaggi

**Messaggio di allarme movimento:** 410142333433

|          |                                    |
|----------|------------------------------------|
| 4101     | Codice messaggio allarme movimento |
| 42       | Header valore tensione batteria    |
| 33 34 33 | Valore batteria (3,43)             |

**Messaggio di manomissione dispositivo (tamper):** 540142333433

|          |                                 |
|----------|---------------------------------|
| 5401     | Codice messaggio allarme tamper |
| 42       | Header batteria                 |
| 33 35 34 | Valore batteria (3,54)          |

### 3. Gestione portale web



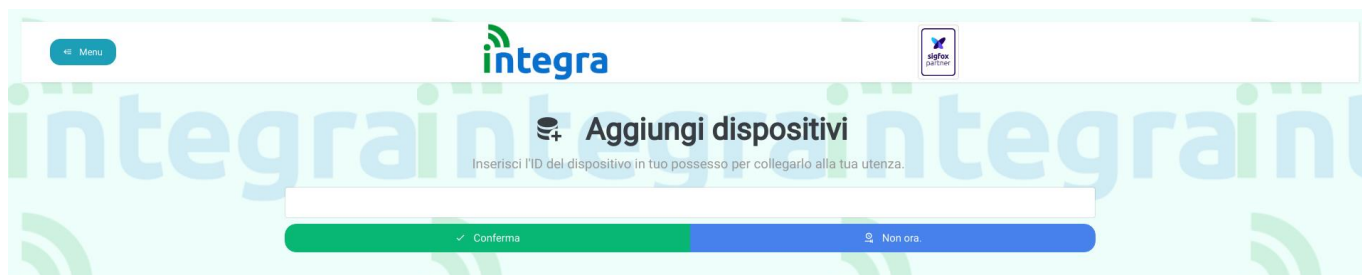
Per effettuare la registrazione è necessario accedere al portale <http://www.luciola.it> cliccare sull'immagine del dispositivo che deve essere registrato, **in questo caso SELFIE+**.

**A questo punto viene** effettuato il reindirizzamento alla pagina di login **del singolo dispositivo**, dove ci si potrà registrare come utenti finali nel caso in cui il dispositivo sia stato acquistato per utilizzo privato (utente finale), oppure ad un'utenza da rivenditore **nel caso** il dispositivo da registrare **sia** destinato a terze parti; si procede poi alla registrazione per rendere effettiva la gestione del dispositivo.

### 3.1.1 Inserimento dispositivo

Al termine della registrazione verrà richiesto l'inserimento dell'id relativo al dispositivo posseduto.  
(per la modifica dei dati relativi al dispositivo, vedere la sezione **Gestione dispositivi**)

Inserendo l'id del proprio dispositivo (facendo attenzione a **maiuscole e minuscole**), esso verrà trasferito alla propria utenza.



Cliccando sul pulsante “Conferma” il dispositivo diventerà di proprietà dell'utente.  
Apparirà un messaggio nel quale verrà chiesto all'utente se **impostare le notifiche** (dettagli ed istruzioni nella sezione 4) o andare alla home. L'impostazione delle notifiche è comunque disponibile in qualsiasi momento.



## 3.2 Sezione dispositivi

### 3.2.1 Gestione dispositivi

Aperto il menu laterale nella sezione **Dispositivi**>**Gestione** verrà visualizzata una schermata con i dati del proprio dispositivo.



**I tuoi dispositivi**

ID:  Nome dispositivo:

SMS rimanenti: 100

| IdDispositivo | Modello | Nome     | GMT |
|---------------|---------|----------|-----|
| [REDACTED]    | Selfie  | Generico | +1  |
| [REDACTED]    | Selfie  | Generico | +1  |

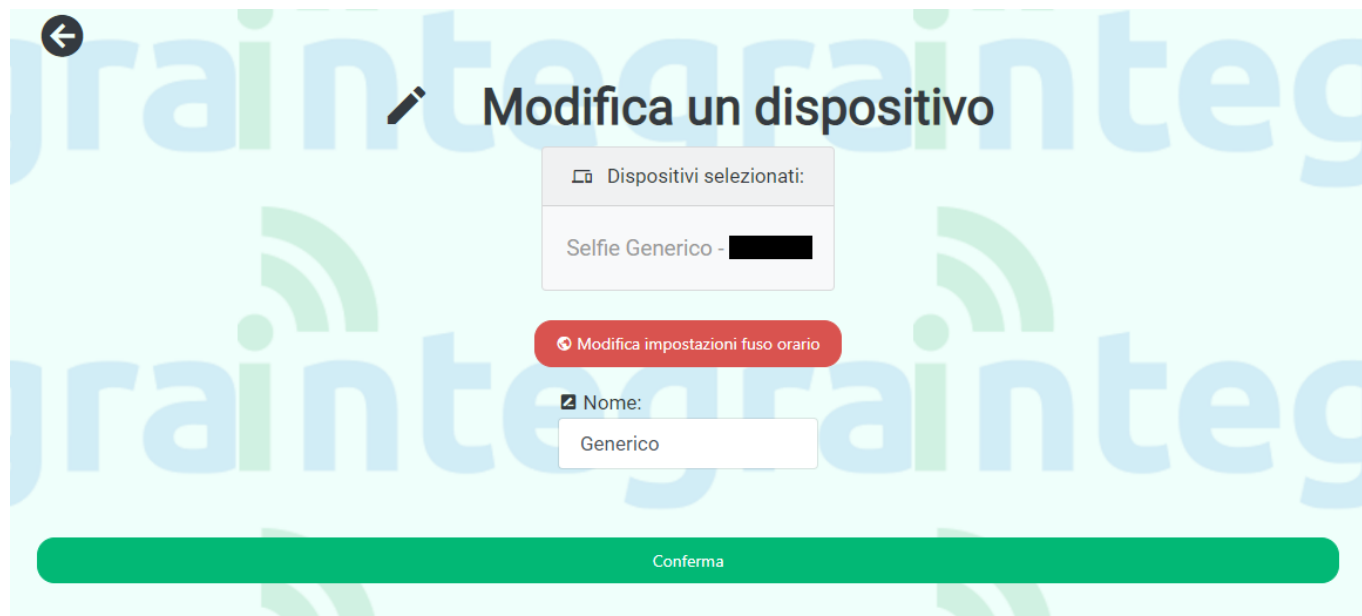
Le funzioni disponibili sono:

- **Aggiungi nuovo**
- **Modifica esistente:** permette di modificare nome simbolico dispositivo e nome dei singoli allarmi
- **Elimina:** rimuove il dispositivo dalla propria utenza e lo restituisce all'utenza Integra

Funzioni di ricerca: filtraggio in tabella per ID o nome dispositivo.

### 3.2.2 Modifica

Premendo su **Modifica esistente**, sarà possibile modificare il nome attribuito al proprio dispositivo.



La schermata sarà come la seguente: i campi saranno già compilati con i valori attuali per il parametro scelto. A fine modifiche, premere su **Conferma** per confermare le modifiche. Si rimarrà sulla pagina per permettere eventuali correzioni (i valori all'interno dei campi verranno aggiornati al ricaricamento della pagina). Per tornare alla visualizzazione dei dispositivi, cliccare sulla freccia in alto a sinistra.

### 3.2.3 Storico dispositivo

Tramite questa pagina si accede ad uno storico degli ultimi 100 allarmi relativi a **tutti** i dispositivi relativi alla propria utenza, storico esportabile in file CSV.

Presente la funzione di ricerca tramite id singolo (casella più in alto), oppure di una determinata stringa fra tutti i campi presenti nella tabella.

### 3.2.4 Stato dispositivi



Nella sezione **Stato dispositivi** è possibile visualizzare diversi dati riguardo la “salute” del dispositivo, tra i quali:

- **Valore ricezione:** espresso in dBm, il valore di ricezione del dispositivo. Il valore ricezione è il più delle volte negativo.
- **Batteria:** il valore tensione della batteria è espresso in volt (V) e parte da 3,6 V per una batteria nuova, ad esaurirsi.
- **Temperatura rilevata**
- **Ultimo aggiornamento:** data ultimo aggiornamento dei dati visualizzati. L'aggiornamento avviene a cadenza giornaliera in situazione di normale utilizzo.

### 3.3 Notifiche

Scegliendo dal menu laterale da **Notifiche>Gestione notifiche**, ci si troverà di fronte a questa schermata: saranno già impostati i propri indirizzi mail e numero di telefono (**disattivati** come impostazione predefinita).



L'**attivazione** si effettua tramite selezione (cliccando sulla casella nella colonna allarmi oppure sul recapito o sul dispositivo per selezioni multiple) dei recapiti scelti e, a fine selezione, conferma premendo su **Conferma modifiche**.

Attenzione: I recapiti, finché disattivati, non ricevono alcun tipo di messaggio.

Cliccando con il mouse sul singolo dispositivo, si accederà velocemente alla pagina di aggiunta recapiti per lo stesso.

### 3.3.1 Aggiunta recapiti

Per aggiungere recapiti a più dispositivi, cliccare su **Aggiungi multipli**.



Da qui, selezionare il dispositivo al quale aggiungere le notifiche in tempo reale e cliccare su **Aggiungi recapiti telefonici**.



Si raggiungerà la schermata dove aggiungere effettivamente i recapiti. Come predefinito, è presente un solo campo.

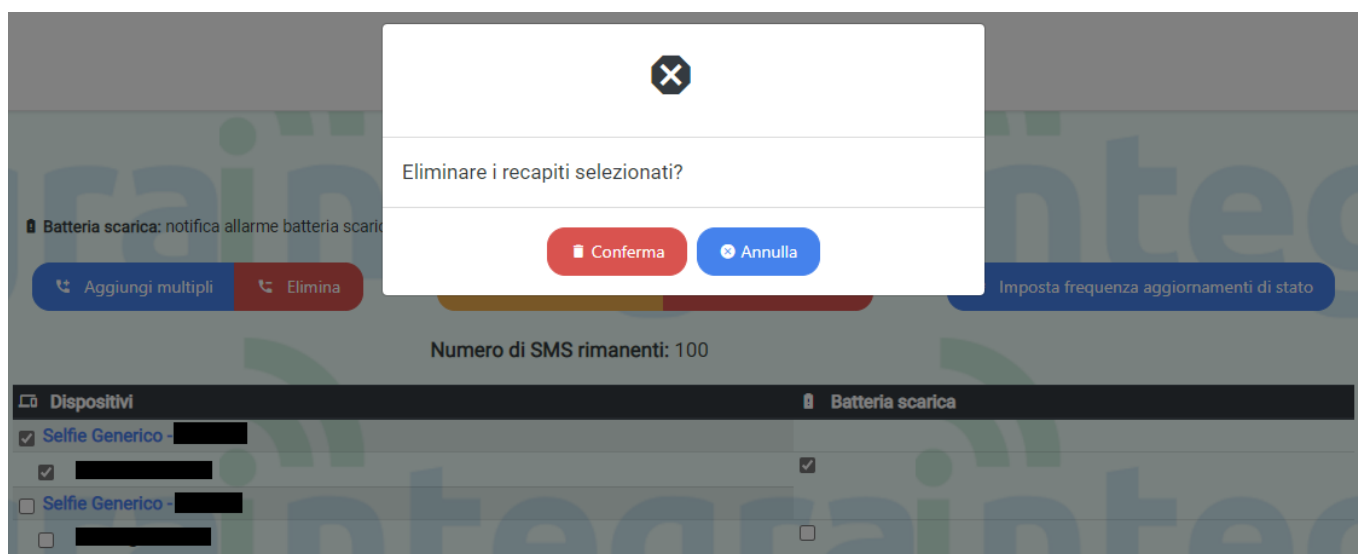
É possibile aggiungere nuovi recapiti cliccando su **Aggiungi altri campi** per poi inserire il recapito desiderato nel nuovo campo che comparirà sotto gli altri. Si possono allo stesso modo **rimuovere** cliccando sull'icona affianco al campo desiderato.

Inserire i recapiti desiderati e premere su **Conferma modifiche**.

La pagina verrà ricaricata ed i campi resettati. Per tornare alla schermata precedente, cliccare sulla **freccia** in alto a sinistra.

### 3.3.2 Rimozione recapiti

Dalla pagina **Gestione notifiche**, selezionare i recapiti da eliminare e premere su **Elimina**. Apparirà una finestra di conferma.

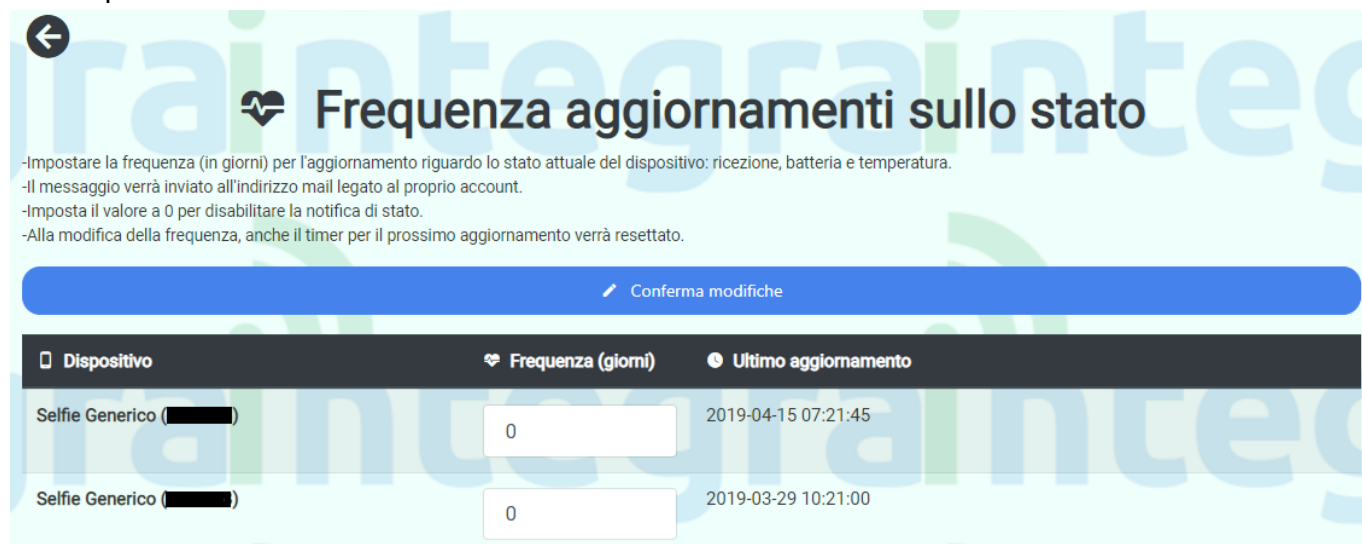


### 3.3.3 Annulla modifiche

Da utilizzare per non confermare la selezione/deselezione di recapiti appena effettuata (per evitare di ricaricare la pagina per intero).

### 3.3.4 Impostazione aggiornamenti di stato

E' possibile, tramite il pulsante **Imposta frequenza aggiornamenti di stato** visto nelle schermate precedenti, richiedere al portale di inviare una mail riassuntiva riguardante lo stato dei propri dispositivi, alla frequenza scelta dall'utente.



The screenshot shows a web interface for setting update frequency. At the top, there's a back arrow and a heart icon. The title is 'Frequenza aggiornamenti sullo stato'. Below the title, there are three instructions: '-Impostare la frequenza (in giorni) per l'aggiornamento riguardo lo stato attuale del dispositivo: ricezione, batteria e temperatura.', '-Il messaggio verrà inviato all'indirizzo mail legato al proprio account.', and '-Imposta il valore a 0 per disabilitare la notifica di stato.' Below these instructions is a blue button labeled 'Conferma modifiche'. Underneath is a table with three columns: 'Dispositivo', 'Frequenza (giorni)', and 'Ultimo aggiornamento'.

| Dispositivo              | Frequenza (giorni)             | Ultimo aggiornamento |
|--------------------------|--------------------------------|----------------------|
| Selfie Generico (██████) | <input type="text" value="0"/> | 2019-04-15 07:21:45  |
| Selfie Generico (██████) | <input type="text" value="0"/> | 2019-03-29 10:21:00  |

Qui si potrà, oltre che impostare un numero di giorni alla quale frequenza verrà inviata la mail riassuntiva (per ogni singolo dispositivo, all'indirizzo mail con il quale ci si è registrati al portale), si potrà visualizzare la data di ultimo aggiornamento del dispositivo. Questa data si riferisce all'ultimo momento nel quale il dispositivo ha trasmesso qualsiasi cosa, che fosse un allarme o un messaggio di stato.

### 2.3.4 Richiesta sms

Il numero di sms per utente è limitato: ad ogni utente vengono forniti 100 sms (da utilizzare come si preferisce). Al termine di questi (segnalato alla soglia di 10 sms rimanenti), il sistema di notifica telefonico verrà interrotto. In questa sezione, impostando numero di sms desiderato e cliccando su **Conferma**, verrà inviata una richiesta via mail ad Integra per la ricarica. Sarà compito poi di Integra ricontattare il cliente per la gestione di pagamento e ricarica.



The screenshot shows a web form titled "Richiesta sms" with a speech bubble icon. Below the title, there is a label "Scegli la portata della ricarica (numero di sms):" followed by a text input field containing the number "100". At the bottom of the form is a large blue button labeled "Invia richiesta". The background of the form has a faint "graintegrainteg" watermark.

### 3.4 Profilo

Dal menu laterale è possibile accedere anche al proprio profilo e relative funzioni:

- Modifica profilo (nome, cognome, mail ecc.)
- Modifica password
- Eliminazione profilo (**ATTENZIONE: L'operazione è irreversibile.**).

### 3.5 Contatti

Per domande o eventuale supporto, nel menu laterale è presente una sezione **Contatti** con recapiti telefonici ed e-mail di Integra.